



Votre qualité de services
est-elle irréprochable ?



DataFLOW, la solution de traçabilité d'activités

Grâce à ses différents objets connectés sur le terrain, DataFLOW, vous projette une image de vos activités à 360° en temps réel. Simple et intuitive, elle est la solution indispensable pour améliorer la qualité de service et maîtriser vos engagements.

L'invisible devient visible !

DataFLOW innove et crée le «Comparateur» : véritable centre de convergence et d'enrichissement des données collectées.

Le comparateur est le cœur technologique de DataFLOW, celui où vous ajoutez les données de chaque connecteur pour visualiser comme au cinéma le film en 3D de vos activités avec tous les points de concordance et d'influences. Une véritable mine d'or !



Identifiez

Identifiez le fonctionnement de vos procédures



Mesurez

Mesurez l'évolution de votre activité



Améliorez

- Comprendre les méthodes de travail appliquées sur le terrain
- Repérer les anomalies de fonctionnement
- Etudier le comportement et les cycles de réalisation
- Identifier les facteurs externes d'influence

- Suivre en temps réel le respect des tâches
- Remonter les incidents et suivre les actions correctives
- Contrôler les séquences et l'enchaînement des actions
- Compter le nombre de personnes et le sens des passages
- Mesurer la satisfaction de vos clients et même des usagers



Puissance de stockage et calculs illimités : Big Data Ready

Le moteur de DataFLOW gère de très grands volumes de données en distribuant les traitements sur plusieurs serveurs en parallèle et se présente ainsi comme une solution idéale pour reconstituer ou simuler une vision complexe et précise des activités passées, présentes et bientôt futures.

On ne peut améliorer que ce que l'on peut mesurer !

DataFLOW prend le pouls de vos activités en mesurant de nombreux paramètres captés à chaque étape des interventions. Les différents objets connectés sur le terrain forment des connecteurs de données temps réel.



CONNECTEUR INTERVENTION

SUIVI DES INTERVENTIONS ET CONTRÔLE QUALITÉ

Collecte le suivi des actions, tâches et contrôles réalisés. Déclaration d'incident avec prise de photo. Suivi des plans d'action et notation des points de contrôle qualité.



CONNECTEUR EMOTIONNEL

SONDAGE

Borne d'opinion autonome et entièrement pilotable à distance afin de collecter les avis terrain.



CONNECTEUR IOT SENSOR, WELLNESS

Hub de connexion pour tous types d'objets connectés.



CONNECTEUR FREQUENTATION

COMPTEUR DE PERSONNES

Caméra à reconnaissance de forme, ou détection laser. Comptage de passages et détection des flux et mouvements de circulation.



CONNECTEUR EMOTIONNEL

ENQUETE

Enquête de satisfaction par mail afin de recueillir des avis et notations.



CONNECTEUR SOCIAL MEDIA

ACTUALITÉS ET ÉVÈNEMENTS

Flux d'informations marquantes pouvant constituer des facteurs d'influence.



CONNECTEUR ENVIRONNEMENTAL

METEO

Captation de 15 indicateurs météorologiques: température, pluie, couverture nuageuse, uv... toutes les 30' sur chaque lieu d'intervention.

Ils vont permettre au moment d'une intervention ou d'une action réalisée de collecter un grand nombre d'informations sur le lieu et le contexte de réalisation.
DataFLOW permet de mesurer et comprendre ce qu'il se passe réellement sur le terrain.



Entrez dans la Business Intelligence avec DataFLOW

Individuellement, chaque connecteur contribue à une lecture précise d'informations répondant déjà à de nombreux besoins de contrôle, comptage, identification, suivi...

Mixés ensemble, cette vision à 360° issue des connecteurs apporte un éclairage totalement nouveau d'une très grande richesse pour mieux comprendre et identifier les facteurs influents sur chaque site où se déroulent les activités.



Vision tableau

Simple et rapide en un clin d'oeil vous visualisez les passages sur chacun de vos sites et identifiez avec précision vos zones à risque grâce aux filtres intelligents.



Vision graphique

Pour une meilleure lecture métier les mêmes données sont représentées en graphiques adaptés : densité horaire, répartition hebdomadaire, comparaison mensuelle évolutive ou cumulée...



Vision Map

Chaque lieu, ville, région a ses caractéristiques. En faire une représentation géolocalisée permet d'en découvrir la densité et d'identifier les zones à risques.



Générez de la valeur 365 jours sur 365 et développez la performance de votre capital humain

Pour les clients

L'assurance que l'engagement qualité pourra être respecté et un excellent moyen de collecter les informations pour optimiser le service rendu.

Pour l'entreprise

L'outil infailible pour s'engager sereinement sur des projets importants avec de vraies opportunités de progrès et d'améliorations.

Pour les managers

C'est un suivi précis de la qualité et de l'engagement de l'entreprise et un formidable outil pour identifier les incidents et anomalies terrain.

Pour les agents sur le terrain

C'est l'outil qui permet enfin de participer activement dans la chaîne de valeur qualité en suivant précisément le bon déroulement de chaque intervention.



Contactez-nous
04 89 84 89 80
www.dataflow-activity.fr



DataFLOW, une solution **Move
WORK**
leader Européen des solutions de Facility Services