



Comment mesurez-vous la satisfaction de vos clients ?



DataFORM, la solution pour vos formulaires, sondages et contrôles qualité en toute simplicité

L'enquête est aussi une manière de communiquer avec ses clients et d'améliorer son image. Avec DataFORM mesurez la perception qu'ont les clients de vos produits ou services.

De la satisfaction client à la rentabilité.

La mesure de la satisfaction des clients est au coeur de la démarche qualité de toute entreprise. L'écoute des clients sert de fil conducteur à la détermination des actions d'amélioration et à la démarche de progrès continu.

Enrichissez la connaissance de l'entreprise

- Connaissance du profil des clients
- Connaissance des motifs d'insatisfaction des clients
- Connaissance précise des écarts entre les objectifs et les mesures de contrôle
- Connaissance de la qualité attendue et perçue
- Connaissance du positionnement de la concurrence

Prendre les décisions d'actions utiles et en mesurer les effets

- Bâtir un plan d'action qualité : Contrôle qualité
- Vérifier l'efficacité et la pertinence des actions mises en place

Mesurez les effets des actions engagées

- Un client content véhicule une bonne image
- Cette bonne image véhiculée entraîne un développement de la clientèle et donc de la rentabilité



Confectionnez vos enquêtes et sondages en toute simplicité

L'enquête est une manière de communiquer avec vos clients (manifestation d'intérêt pour eux) et d'améliorer votre image. Des enquêtes soignées vous permettent de vous rapprocher de vos clients et d'obtenir de précieuses statistiques.

Créez vos formulaires en toute simplicité

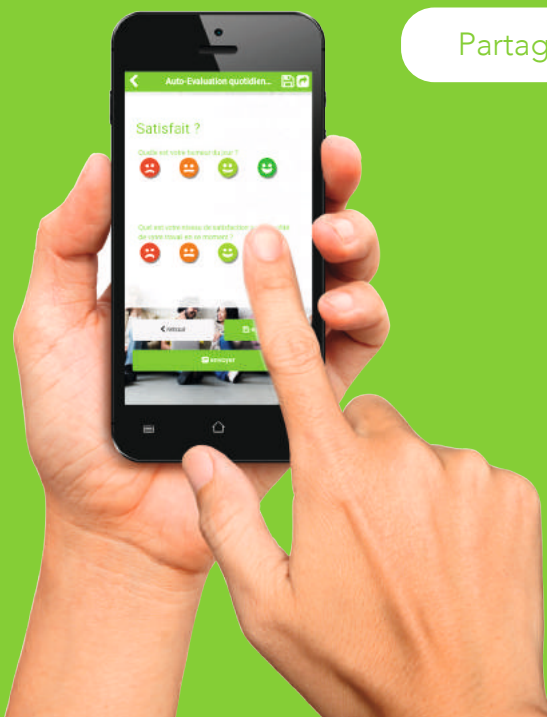
Créez votre questionnaire en toute autonomie. Faites votre choix parmi différents types de questions :

choix multiples, listes déroulantes, smileys ou encore des échelles de notations.

Réagencez les questions par «glisser/déposer» et personnalisez vos formulaires à votre image en insérant votre logo.



Partagez et diffusez en quelques clics vos formulaires



Par e-mail



Par QR code à imprimer



Sur l'application mobile DataFORM



Sur votre site web

Tous les formulaires, sondages ou encore contrôles qualité sont disponibles et utilisables depuis l'application Mobile DataFORM sur votre smartphone ou votre tablette, même sans connexion réseau !

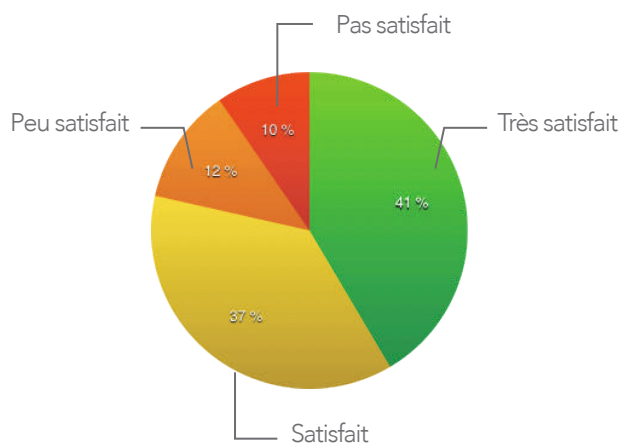


Générez des analyses avancées en quelques clics. Modifiez ou publiez-les sous de nombreux formats comme Ms Excel. Invitez vos clients ou collaborateurs à suivre et consulter les résultats.

● Analysez en temps réel les résultats

Les réponses à vos questionnaires sont recueillies automatiquement et organisées clairement.

Les graphiques et les renseignements sur les réponses sont disponibles en temps réel.

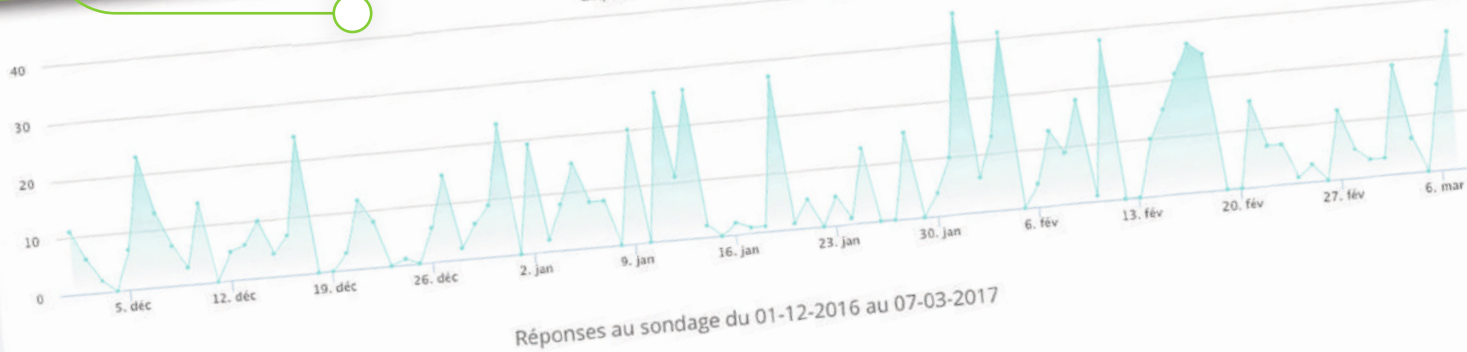


connect

Tableau de bord

Retour à la liste

Date de réponses au sondage
Cliquez et sélectionnez une zone pour zoomer



Question 1 : Etes-vous satisfait de la propreté de cet établissement ?

Résultat	Réponse	Total
	139	10,59%
	325	33,57%
	536	39,11%



Créez vos contrôles qualité, suivez et comparez les points essentiels

DataFORM innove en vous permettant de créer vos formulaires contrôle qualité en quelques clics. Utilisez nos modèles pour démarrer et créer rapidement vos contrôles sur mesure. Construisez la base du formulaire référentiel d'annotation et de conformité. Hiérarchisez les points de contrôle par simple «glisser/déposer».

● Mesurez les évolutions et comparez les contrôles qualité

Générez vos rapports et suivez l'incrémentation automatique de chacun des points de vos contrôles qualité sans rien avoir à faire. Invitez vos clients à consulter les principales évolutions.



Générez de la valeur 365 jours sur 365 et développez la performance de votre capital humain

Pour les clients

C'est l'engagement d'un service de qualité, avec une entreprise soucieuse de leur satisfaction et capable d'écouter leurs besoins.

Pour l'entreprise

En posant les bonnes questions, elle permet d'évaluer la qualité perçue et mener les actions adaptées. C'est aussi mieux comprendre les attentes de ses clients pour les fidéliser.

Pour les managers

C'est un suivi précis des engagements, et surtout la possibilité de les contrôler régulièrement afin de mesurer les effets des actions menées sur le terrain.

Pour les agents sur le terrain

Avec l'aide des managers, ils ont une perception réelle de ce que le client final pense, et cela leur permet de mieux comprendre les exigences de leur entreprise.



Contactez-nous
04 89 84 89 80
www.dataform-creator.fr



**Move
WORK**
DataFORM, une solution
leader Européen des solutions de Facility Services