

PILOTEZ VOTRE EXPLOITATION ET SIMPLIFIEZ LA COLLABORATION AVEC VOS CLIENTS ET PRESTATAIRES



Formation disponible :

À distance En présentiel Sur mesure

Durée : **3 À 6 heures** - Le temps peut être modularisé sur demande

Délai d'accès : **3 semaines**

Accessible

PROGRAMME DE LA FORMATION

Ce 5^{ème} programme de formation est accessible après avoir co-construit le workspace avec le consultant expert MoveWORK. Au terme de cette séquence de formation, le stagiaire sera capable d'utiliser un espace collaboratif par le biais de la plateforme MoveWORK Flow, suite à l'obtention d'un minimum de 60% au quizz réalisé en fin de formation.

Adapté aux profils «administrateur», «gestionnaire de compte». Ce module peut être complété par la formation avancée 5.1 «Créez vos workspaces et vos dashboards personnalisés».

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ▶ Piloter son activité
- ▶ Donner la visibilité de la prise en charge de la demande du client jusqu'à sa résolution

CONTENU DE LA FORMATION

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- ▶ Présentation Extranet Digiforma
- ▶ Tour de table/Questions/Attentes/Qui fait quoi ?
- ▶ Déroulé de la formation : objectifs séquençage, prérequis et animation
- ▶ Présentation de l'écosystème (environnement, acteurs de la plateforme, matériel de captation...)

APPRENDRE À ADMINISTRER MON WORKSPACE

- ▶ Créer des accès
- ▶ Créer des profils
- ▶ Gérer les droits
- ▶ Assigner les profils aux tableaux de bord
- ▶ Filtrer la donnée

SAVOIR UTILISER ET EXPLOITER MON ENVIRONNEMENT

- ▶ Accéder au workspace
- ▶ Générer de la donnée
- ▶ Consulter la donnée

APPRENDRE À SUIVRE ET À ANALYSER MES STATISTIQUES

- ▶ Comprendre l'utilisation de mon workspace
- ▶ Améliorer la communication avec mon client
- ▶ Filtrer les données via les Etiquettes

EXERCICES

- ▶ Cas pratique suite aux questions/réponses

ÉVALUATIONS

- ▶ Quizz
- ▶ Questionnaire à chaud

mis à jour en janvier 2024