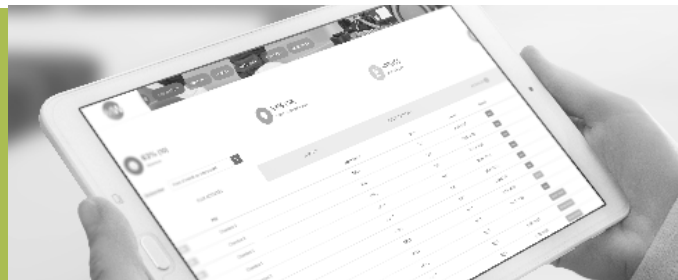


# APPROPRIEZ-VOUS ET UTILISEZ VOTRE ENVIRONNEMENT MOVEWORK FLOW



Formation disponible :

À distance En présentiel Sur mesure

Durée : **de 3 à 6 heures** - Le temps peut être modularisé sur demande

Délai d'accès : **3 semaines** Accessible

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Au terme de ce 6<sup>ème</sup> programme de formation, le stagiaire sera capable d'utiliser de façon simple la totalité de la plateforme MoveWORK Flow, suite à l'obtention d'un minimum de 60% au quizz réalisé en fin de formation.

Adapté à un public ayant un profil «terrain», qui a simplement besoin de lire et d'exploiter la donnée.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir lire et analyser les données
- Utiliser au quotidien la plateforme MoveWORK Flow dans sa globalité

## CONTENU DE LA FORMATION

### PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- Présentation Extranet Digiforma
- Tour de table/Questions/Attentes/Qui fait quoi ?
- Déroulé de la formation : objectifs séquençage, prérequis et animation
- Présentation de l'écosystème (environnement, acteurs de la plateforme, matériel de captation...)

### RAPPEL DE L'ENVIRONNEMENT CRÉÉ PAR LE CONSULTANT MOVEWORK

### SUPERVISER LA PRÉSENCE DE VOS INTERVENANTS

- Effectuer des tests depuis plusieurs modes de pointage
- Gérer le flux d'activité
- Éditer des rapports d'intervention
- Manipuler l'application mobile MyMissions

### MESURER LA QUALITÉ DE SERVICES ET LA SATISFACTION CLIENT

- Répondre aux contrôles qualité et faire remonter de la donnée
- Exploiter et présenter les résultats
- Consulter sa bibliothèque de contrôles qualité

### SUIVRE ET TRAITER LES DEMANDES DE SERVICES ET IMPRÉVUS

- Répondre et mener à bien chaque étape d'un workflow
- Optimiser les processus
- Utiliser l'application MyDecisions

### SAVOIR UTILISER ET EXPLOITER MON ENVIRONNEMENT

- Accéder au workspace
- Générer de la donnée
- Consulter de la donnée

### ÉVALUATIONS

- Quizz
- Questionnaire à chaud

mis à jour en janvier 2024